

---

## Overstappen van huidige provider naar xms

Posted by chrisgouw - 2010/03/08 18:14

---

Hallo allemaal.

Hoe gaat het nu precies in zijn werk met het overstappen.  
Ik weet dat ik bij ziggo 1 maand opzegtermijn heb.

Krijgen we hier nog nadere uitleg over?

---

## Re:Overstappen van huidige provider naar xms

Posted by robert - 2010/03/20 18:11

---

Hoi Chris,

Vandaag een artikeltje op de site geplaatst. Zie het linkermenu, overstappen.

Als je dan nog vragen hebt, laat het vooral weten.. we zijn er allen bij gebaat dat het helder is wat er van ons of van anderen verwacht wordt..

---

## Re:Overstappen van huidige provider naar xms

Posted by chrisgouw - 2010/03/21 09:29

---

Hallo.

Ik heb het artikel door gelezen,maar het is me niet helemaal duidelijk wat te doen bij het opzeggen van mijn telefoon.  
Is het de bedoeling dat ik nu al nummerbehoud aanvraag bij XMS,omdat er staat dat het enkele weken duurt.

Of is het het zo dat ik van XMS een bevestiging krijg dat ik mijn nummer behoud,en dat ik dan de tijd heb om mijn abonnement optezeggen bij ziggo?

En als de aansluiting in mijn meterkast is gemaakt,en aangesloten en getest is,hoelang duurt het dan nog voor de aansluitingen werken (Tv-Internet-Telefoon)

Mvg Chris Gouw.

---

## Re:Overstappen van huidige provider naar xms

Posted by robert - 2010/03/22 09:17

---

Uit diverse stukjes maak ik het volgende op:

- Zeg niet zelf je telefoonabonnement op, want anders maak je goede kans je nummer kwijt te raken.
- Geef bij XMS aan dat je gebruik wilt maken van 'nummerportering', wat wil zeggen dat je nummer door XMS geclaimd wordt bij opzeggen.

Wat verder de stappen zijn voor het opzeggen van je huidige abonnement, dat kan ik helaas niet beantwoorden. Ik zit in wijkgebied 1, dus zal er als een van de eersten mee te maken krijgen. Ik kan terugmelden zodra ik wat weet... ?

---

## Re:Overstappen van huidige provider naar xms

Posted by pieterbas - 2010/03/22 09:43

---

chrisgouw wrote:

Hallo.

---

Ik heb het artikel door gelezen,maar het is me niet helemaal duidelijk wat te doen bij het opzeggen van mijn telefoon. Is het de bedoeling dat ik nu al nummerbehoud aanvraag bij XMS,omdat er staat dat het enkele weken duurt.

Of is het het zo dat ik van XMS een bevestiging krijg dat ik mijn nummer behoud,en dat ik dan de tijd heb om mijn abonnement op te zeggen bij ziggo?

En als de aansluiting in mijn meterkast is gemaakt,en aangesloten en getest is,hoelang duurt het dan nog voor de aansluitingen werken (Tv-Internet-Telefoon)

Mvg Chris Gouw.

Hallo,

Xms stuurt u een bevestiging mail wanneer het nummer is overgezet. Tot die tijd moet u uw huidige abonnement niet opzeggen. Want anders kan xms het nummer niet verhuizen. U vraagt nummerbehoud aan op het moment dat uw abbonemt in gaat. Als de aansluiting in de kast is gemaakt word het kastje door de aannemer geactiveerd. Het systeem werkt dan meestal binnen een uurtje :)

Groet,  
Pieter-bas

=====