

---

## Nummerbehoud meerdere nummers

Posted by joepwijers - 2010/05/30 18:58

---

Ik heb begrepen dat glashart nu glasvezel binnenkort glasvezel in onze wijk aanlegt. En ik kreeg de indruk dat XMS nog steeds de enige provider zal zijn waardoor ik in overstap problemen kom.

Voor een eventuele overstap heb ik een vraag over behoud van nummers.

Ik ben namelijk een beetje bang dat dat weer eens op z'n simpelst en dus onvoldoende wordt afgedekt: 1 nummer, en dat is het?

Ik heb op dit moment VOIP telefonie via mijn internet provider. Ik heb daarbij 3 nummers:

- een amersfoorts 033-nummer voor prive doeleinden

- twee zakelijke 087-nummers (telefoon+fax).

Het zal duidelijk zijn dat ik die alledrie wil behouden maar vooral de zakelijke nummers. Je moet er niet aan denken dat je voor zoiets al je kaartjes en marketing materiaal moet herdrukken, je website moet aanpassen, en ook al je klanten een brief sturen om ze erop te wijzen dat al je nummers veranderd zijn.

Op de website van XMS kan ik hierover niets vinden, er wordt gesproken over nummerbehoud...en dat is het.

groet,  
Joep

---

## Re:Nummerbehoud meerdere nummers

Posted by JeroenE - 2010/05/31 08:44

---

Beste Joep,

Bij XMS kan je maximaal 2 telefoonnummers krijgen. Voor een tweede nummer moet je wel extra betalen. Voor zover ik weet kan je dus ook twee nummers porteren\* naar XMS. De portering moet je aanvragen via XMS nadat je glasvezel werkend is opgeleverd in de meterkast.

Als je 3 nummers hebt dan kan je die dus niet allemaal meenemen. Ik weet niet hoe je VOIP oplossing nu loopt. Komt er rechtstreeks een telefoonlijn uit je huidige modem of heb je een extra kastje waar de telefoon en fax op aangesloten zijn? Als je die hebt dan kan je die kastjes in principe overal op een internetverbinding aansluiten en kan je vanaf die plek bellen. Je hoeft dan geen nummers om te zetten, maar je huidige abonnement moet dan natuurlijk wel blijven bestaan (wellicht kan dat niet zonder dat je ook een internetabonnement hebt, dat ligt aan je provider).

Andere mogelijke oplossingen/problemen:

- In Vathorst zijn er mensen die via optibel.nl een extra kastje hebben om op die manier te bellen. Zij hebben er goede ervaringen mee. Je krijgt daar dus ook een kastje wat je overal en nergens op internet kan aansluiten; zij gebruiken het soms zelfs op reis als ze in een hotel zitten met gratis internet.

- XMS ondersteunt faxen via hun telefoonlijn officieel niet; vaak werkt het wel, maar ze geven er geen garantie op (net als pinnen of alarmsystemen). Vooral hele oude faxen schijnen veel problemen te geven.

Voor de fax kan je diverse aanbieders vinden waar je een nummer kan nemen en vervolgens leveren zij de fax aan via email (bijvoorbeeldifax.nl).

gebruik je de fax nog veel trouwens? Wij hebben op de zaak ook nog wel een fax staan, maar het enige wat er eigenlijk op binnenkomt is van die reclame-zooi. Het ligt natuurlijk ook aan je klantenkring, maar die van ons doet tegenwoordig gewoon scannen en emailen als het een keer nodig is.

Groeten,  
Jeroen

\* Als je ISDN hebt dan kan je alleen het hoofdnummer porteren, de subnummers kan je niet porteren

---

## Re:Nummerbehoud meerdere nummers

Posted by joepwijers - 2010/05/31 12:51

---

---

Dus als ik het goed begrijp is de samenvatting dat XMS inderdaad geen oplossing aanbiedt voor mijn telefonie-behoefte (het aanbod is gericht op mensen die alleen een gewone woonhuisaansluiting nodig hebben).

Ik vind het sympathiek dat je nog wat andere oplossingen probeert voor te stellen. Maar denk je niet dat ik dan voor tenminste de telefonie beter gewoon bij mijn huidige provider (XS4ALL) kan blijven? Immers, het netwerk mag dan gesloten zijn voor concurrentie van andere providers van internetaansluitingen, maar als er eenmaal internetaansluiting is mag men het toch niet afsluiten voor andere VOIP aanbieders lijkt me?  
En voor 5 euro per maand behoud ik dan mijn huidige 3 nummers.

Over je vraag hoe dat nu bij mij is aangesloten:

Het is gewoon VOIP, het router-modem heeft naast netwerk poorten ook een poort waar ik het telefoon systeem van mijn huis op kan aansluiten. Werkt zowel voor ISDN als voor gewone telefoonsystemen.

Ik zou denken dat als ik achter de glasvezelrouter mijn huidige XS4ALL router met VOIP hang dat dat gewoon moet werken. Toch?

Joep

---

## Re:Nummerbehoud meerdere nummers

Posted by JeroenE - 2010/05/31 13:31

XMS richt zich niet specifiek op mensen die veel (= meer dan 2) vaste telefoonlijnen hebben.

In je huidige modem/router zullen de instellingen zitten voor de VOIP centrale bij XS4ALL. Als je die weet kan je een willekeurige ander VOIP-kastje gebruiken en daar de juiste instellingen in zetten. Als het goed is heb je die gegevens nog, anders kan je ze in ieder geval wijzigen in het Service Centre. Als je dat doet dan werken de huidige instellingen niet meer, dus daar moet je niet zo maar mee lopen spelen om het uit te proberen.

Als je een ADSL-modem hebt (Fritzbox?) kan je niet gebruiken; die is gemaakt voor ADSL en gaat er (dus) vanuit dat internet via ADSL binnenkomt. Uit het glasvezelmodem komt echter geen ADSL, maar gelijk ethernet (en ook dus maximaal twee analoge telefoonlijnen). Je moet dus een "gewone" router hebben en geen specifieke ADSL router. De meeste (goedkope) routers hebben echter weer geen ingebouwde VOIP mogelijkheid en kan je dat weer niet instellen. Je zal dan goed moeten zoeken naar een gewone router die dat wel kan of (alsnog) iets anders aanschaffen die de VOIP omzet naar signalen die je telefoon snapt.

Voor zover ik weet kan je bij XS4ALL je telefoonnummer(s) en email adressen etc alleen houden als je het Pack-abonnement neemt. Dat was vroeger 10 euro per maand, pas geleden hebben ze dit verhoogt tot 15 euro (voor mij de reden om dat op te gaan zeggen)

Waar heb je gevonden dat je je telefoonnummers voor 5 euro kan behouden?

---

## Re:Nummerbehoud meerdere nummers

Posted by musicfreak - 2010/06/06 09:02

JeroenE wrote:

Als je een ADSL-modem hebt (Fritzbox?) kan je niet gebruiken; die is gemaakt voor ADSL en gaat er (dus) vanuit dat internet via ADSL binnenkomt. De Fritzbox 7170 (ik ga ervan uit dat je deze hebt) kan je ook puur als router gebruiken, zonder de ADSL modem functionaliteit. Zie hoofdstuk 3 van de handleiding.

Waar heb je gevonden dat je je telefoonnummers voor 5 euro kan behouden? Ik heb zo het vermoeden dat dat de prijs van het telefonie abo is, zie <http://www.xs4all.nl/consument/adslbellen/specificaties.php>. Ik zou even contact opnemen met XS4ALL wat de maandelijkse kosten voor telefonie zijn als je je ADSL abonnement wil beëindigen, maar ik gok inderdaad dat zij pack verplicht zullen stellen. Dan kost het je 15 euro per maand als ik het zo lees, bij de specificaties staat namelijk "Bellen via internet: uw telefoonnummers blijven operationeel".