

---

## Aansluiting gereed bestellen decoder onmogelijk

Posted by Wingie - 2010/09/06 11:26

---

Allen,

Zonet heeft men bij mij het echte modem van genexis geplaatst en nadat het patchen uitgevoerd was stond er daadwerkelijk prik op en heeft de medewerker van glashart mijn woning als gereed/geactiveerd afgemeld.

Dus ikke blij en direct met XMS bellen om de decoder aan te vragen zodat ik de 22ste (uitgestelde datum omdat ik dan van mijn andere bestaande diensten af ben, wat niet eerder kon omdat ik zo laat op de hoogte ben gesteld van het aansluiten) ook TV kan kijken. Krijg ik weer zo'n xxxx aan de lijn die met droge ogen aangeeft dat ik eerst aangesloten moet zijn (22ste) en dan pas de decoder kan bestellen via mijn.xmsnet.nl.

Of te wel dan heb ik straks internet/tv/radio maar kan ik geen tv kijken omdat ik nog geen decoder heb hoezo de wereld op zijn kop.

Weet iemand of er toch nog een mogelijkheid is om de decoder eerder aan te vragen?

=====

## Re:Aansluiting gereed bestellen decoder onmogelijk

Posted by Hoofmark - 2010/09/06 13:16

---

Da's wel beetje ambtenarij zo ja. Als je klant bent, moeten ze toch gewoon zorgen dat je alles in huis hebt op het moment dat je aangesloten wordt?

=====

## Re:Aansluiting gereed bestellen decoder onmogelijk

Posted by JeroenE - 2010/09/06 16:18

---

Als je van te voren niet hebt gezegd welke decoder je wil hebben dan kan je hem inderdaad pas aanvragen als je geactiveerd bent. Waarom is mij nog niet duidelijk :(

Over het algemeen is de levering van de decoder binnen twee weken. In de tussentijd kan je al wel analoge TV kijken, maar daar heb je natuurlijk geen digitale TV voor genomen.

Overigens ga ik persoonlijk eerst wachten tot alles werkt voordat ik mijn andere providers ga opzeggen.

=====

## Re:Aansluiting gereed bestellen decoder onmogelijk

Posted by Wingie - 2010/09/13 13:16

---

JeroenE wrote:

Als je van te voren niet hebt gezegd welke decoder je wil hebben dan kan je hem inderdaad pas aanvragen als je geactiveerd bent. Waarom is mij nog niet duidelijk :(

Over het algemeen is de levering van de decoder binnen twee weken. In de tussentijd kan je al wel analoge TV kijken, maar daar heb je natuurlijk geen digitale TV voor genomen.

Overigens ga ik persoonlijk eerst wachten tot alles werkt voordat ik mijn andere providers ga opzeggen.

Heb wel de intentie gehad om van te voren te kiezen maar toen wist men bij de XMS HPD nog niet of er wel een HD decoder kwam en wanneer die dan kwam (rond sept. 2009). Je kon het ook niet opgeven bij de originele aanvraag, dus een beetje kip/ei.

Ik vindt het ronduit een slechte service en moet het hier thuis maar weer verkopen (waarom wil je dan ook glas terwijl nu alles werkt etc.).

Ook op mijn mail wat ik naar de helpdesk heb gestuurd wordt gewoon niet gereageerd.

Als dit zo doorgaat ben ik na 1jr (helaas) heel snel vertrokken.

